

Výňatek z obchodních podmínek a základní informace:

- rezervaci lze provést telefonicky na čísle 604 240 979, e-mailem na adresu recepce@homutuvstatek.cz nebo elektronicky přes rezervační systém na našich webových stránkách
- pro skupinovou rezervaci celého objektu se cena a obchodní podmínky stanovují individuálně mimo standardní ceník a on-line rezervační systém
- rezervace je pro Homutův statek závazná úhradou rezervační zálohy bankovním převodem
- aktuální ceny pro daný termín a ubytovací jednotku naleznete v on-line rezervaci
- úhrada/doplatek našich služeb při odjezdu je možná v hotovosti nebo platební kartou
- 50% rezervační záloha je vratná za těchto podmínek:
 - o Do 30 dní před příjezdem bez storno poplatků – manipulační poplatek 500,-Kč
 - o 30–15 dní před příjezdem storno poplatek ve výši 30% ceny pobytu (min 500,-Kč)
 - o 14–0 dní před příjezdem storno poplatek ve výši 50% ceny pobytu (min 500,-Kč)
- u skupin, které rezervují více jak 3 ubytovací jednotky, je 50% rezervační záloha vratná pouze při zrušení rezervace nejméně 60 dní před zahájením pobytu, není-li písemně dohodnuto jinak.
- u speciálních nabídek a balíčků mohou být storno podmínky upraveny samostatně
- standardní storno podmínky se vztahují i na případy překážek ležících na straně objednavatele z důvodu souvisejících s COVID19. Doporučujeme pojištění storno podmínek např. na www.ervpojistovna.cz/cs/pojisteni-storna-zajezdu. Leží-li překážky související s COVID 19 na straně ubytovacího zařízení, rezervační poplatek je vrácen v plné výši.
- neubytováváme psy ani jiná zvířata
- příjezdy jsou možné od 15:00 hod do 19:00 hod
- pokoje musí být hosty v den odjezdu uvolněny do 10:00 hod
- snídaně podáváme od 8:00 hod do 10:00 hod
- odpolední a večerní občerstvení je podáváno v sortimentu dle aktuální nabídky od 15:00 do 19:30 hod
- parkování je možné bezplatně před areálem (1 auto na 1 ubytovací jednotku)
- hosté jsou povinni dodržovat ubytovací řád, který je nedílnou součástí obchodních podmínek
- podrobné [závazné obchodní podmínky naleznete zde](#)

Podmínky ubytování a storno podmínky pensionu Homutův statek

Rezervace ubytování

Objednávku ubytování lze provést telefonicky na čísle 604 240 979, e-mailem na adrese recepce@homutuvstatek.cz nebo elektronicky přes rezervační systém na našich webových stránkách. Objednané ubytování Vám potvrdíme do 24 hodin, a to buď e-mailem nebo telefonicky a současně Vám sdělíme výši zálohy, která je splatná bankovním převodem do 5 dnů od potvrzení rezervace. Závaznou se rezervace stává v okamžiku, kdy uhradíte zálohu na objednané ubytování. Zaplacením zálohy také potvrzujete, že jste se seznámili s těmito podmínkami a že s nimi souhlasíte.

Cena ubytování a výše zálohy

Cena ubytování je uvedena v on-line rezervaci na našich webových stránkách po zadání parametrů rezervace (termín, pokoj, počet osob, případně další volitelné služby). Cena zahrnuje spotřebu vody a energií.

Cena za ubytování musí být uhrazena nejpozději v den odjezdu. Platbu je možné provést bankovním převodem, hotově nebo platební kartou.

Storno podmínky

50% rezervační záloha je vratná za těchto podmínek:

- o zrušení pobytu do 30 dní před příjezdem bez storno poplatků – manipulační poplatek 500,-Kč
- o zrušení pobytu 30–15 dní před příjezdem storno poplatek ve výši 30% ceny pobytu (min 500,-Kč)
- o 14–0 dní před příjezdem storno poplatek ve výši 50% ceny pobytu (min 500,-Kč)

U skupin, rezervujících více jak 3 ubytovací jednotky je 50% rezervační záloha vratná pouze při zrušení rezervace nejméně 60 dní před zahájením pobytu, není-li písemně dohodnuto jinak.

U speciálních nabídek a balíčků mohou být storno podmínky upraveny samostatně a tvoří vždy nedílnou součást takové speciální nabídky či balíčku.

Standardní storno podmínky se vztahují i na případy překážek ležících na straně objednavatele z důvodu souvisejících s COVID19. Leží-li překážky související s COVID 19 na straně ubytovacího zařízení, rezervační poplatek je vrácen v plné výši.

Zrušení rezervace je třeba provést písemně. Potvrzení zrušení rezervace Vám zašleme do 24 hodin. Záloha nebo její část Vám bude vrácena, pokud na vrácení vznikne nárok, a to nejpozději do 14ti dnů od doručení sdělení o zrušení rezervace.

Příjezd a odjezd

Při příjezdu jsou hosté povinni se na vyžádání prokázat platným dokladem totožnosti (např. občanský průkaz nebo cestovní pas). Do knihy ubytovaných hostů jsou u českých občanů zaznamenány pouze jméno, příjmení, telefon a e-mail. U cizinců jsou zaznamenány zákonem požadované identifikační údaje.

Osoby, které nebudou předem nahlášeny (včetně dětí) budou ubytovány pouze tehdy, bude-li volná lůžková kapacita pro jejich ubytování.

Ubytování domácích zvířat NENÍ bez výjimky možné.

Není-li pobyt zahájen ve sjednaný den, zaniká nárok na sjednané ubytování bez náhrady.

Ubytovat se hosté mohou ve sjednaný den příjezdu mezi 15:00 a 19:00 hod. V den ukončení pobytu jsou hosté povinni uvolnit pokoj nejpozději do 10:00 hod.

Dobu příjezdu a odjezdu lze po vzájemné dohodě sjednat jinak.

Skupinové rezervace

Pro skupinovou rezervaci celého objektu se cena a obchodní podmínky stanovují individuálně mimo standardní ceník a on-line rezervační systém.

Ubytovací řád

Hosté mohou užívat pokoj/apartmán s kuchyňským koutem a sociálním zařízením, areál statku, vyhrazené parkovací místo před areálem, přilehlý dvůr a zahradu.

V pokojích, apartmánech, ve vnitřních prostorách a v areálu statku je zakázáno kouřit.

Návštěvy osob, které nejsou v pensionu ubytovány, je třeba předem dohodnout.

Ubytovatel není zodpovědný za Vaše děti, ani za škody, které nezavinily.

Pokud způsobí Vy nebo osoby s Vámi ubytované či osoby, které Vás po dohodě s ubytovatelem navštívili škodu, je třeba tuto neprodleně nahlásit ubytovateli. Za způsobenou škodu nesete odpovědnost a jste povinni ji ubytovateli uhradit.

Při ztrátě klíčů jste povinni zaplatit ubytovateli v plné výši náklady spojené jak s otevřením dveří, tak i s výměnou zámků.

V celém areálu platí noční klid od 22.00 do 08:00.

Hosté jsou povinni dodržovat ubytovací řád. Pokud hosté poruší hrubým způsobem pravidla dle ubytovacího řádu, je ubytovatel oprávněn předčasně ukončit jeho pobyt, bez nároku na vrácení poplatku za pobyt a host je povinen neprodleně vyklidit pokoj/apartmán.