

Podmínky ubytování a storno podmínky penzionu Homutův statek

Rezervace ubytování

Objednávku ubytování lze provést telefonicky, e-mailem na adrese recepce@homutuvstatek.cz nebo elektronicky přes rezervační systém. Objednané ubytování vám potvrdíme do 24 hodin, a to buď e-mailem nebo telefonicky a současně vám sdělíme výši zálohy, která je splatná do 7 dnů od potvrzení rezervace. Při on-line rezervaci lze použít garanci platby platební kartou. Závaznou se rezervace stává v okamžiku, kdy uhradíte zálohu na objednané ubytování resp. zadáte v on-line rezervaci platební údaje k vaší platební kartě. Zaplacením zálohy resp. uvedením údajů o platební kartě také potvrzujete, že jste se seznámil s těmito podmínkami a že s nimi souhlasíte.

Cena ubytování a výše zálohy

- ▶ Cena ubytování je uvedena v ceníku, který je dostupný na našich internetových stránkách.
- ▶ Cena zahrnuje spotřebu vody a energií.
- ▶ Cena za ubytování musí být uhrazena nejpozději v den odjezdu. Platbu je možné provést bankovním převodem, hotově nebo platební kartou.

Storno podmínky

- ▶ Pokud zrušíte svoji závaznou rezervaci více než 14 dní před plánovaným začátkem pobytu, je Vám záloha vrácena v plné výši.
- ▶ Pokud zrušíte závaznou rezervaci méně než 14 dní včetně před plánovaným začátkem pobytu, nebude Vám vrácena žádná záloha.
- ▶ U skupin, rezervujících více jak 3 ubytovací jednotky je 30% rezervační záloha vratná pouze při zrušení rezervace nejméně 60 dní před zahájením pobytu, není-li písemně dohodnuto jinak.
- ▶ Zrušení rezervace je třeba provést písemně. Potvrzení zrušení rezervace Vám zašleme do 24 hodin. Záloha nebo její část Vám bude vrácena, pokud na vrácení vznikne nárok, do 30 dnů od doručení sdělení o zrušení rezervace.

Příjezd a odjezd

- ▶ Při příjezdu jsou hosté povinni se na vyžádání prokázat platným dokladem totožnosti (např. občanský průkaz nebo cestovní pas). Do knihy ubytovaných hostů jsou u českých občanů zaznamenány pouze jméno, příjmení, telefon a e-mail. U cizinců jsou zaznamenány zákonem požadované identifikační údaje.

- ▶ Osoby, které nebudou předem nahlášeny (včetně dětí) budou ubytovány pouze tehdy, bude-li volná lůžková kapacita pro jejich ubytování.
- ▶ Ubytování domácích zvířat NENÍ bez výjimky možné.
- ▶ Není-li pobyt zahájen ve sjednaný den, zaniká nárok na sjednané ubytování bez náhrady.
- ▶ Ubytovat se hosté mohou ve sjednaný den příjezdu mezi 15:00 a 18:00 hod. V den ukončení pobytu jsou hosté povinni uvolnit pokoj nejpozději do 10:00 hod.
- ▶ Dobu příjezdu a odjezdu lze po vzájemné dohodě sjednat jinak.

Skupinové rezervace

Pro skupinovou rezervaci celého objektu se cena a obchodní podmínky stanovují individuálně mimo standardní ceník a on-line rezervační systém.

Ubytovací řád

- ▶ Hosté mohou užívat pokoj/apartmán s kuchyňským koutem a sociálním zařízením, areál statku, vyhrazené parkovací místo před areálem, přilehlý dvůr a zahradu.
- ▶ V pokojích, apartmánech, ve vnitřních prostorách a v areálu statku je zakázáno kouřit.
- ▶ Návštěvy osob, které nejsou v pensionu ubytovány, je třeba předem dohodnout.
- ▶ Ubytovatel není zodpovědný za Vaše děti, ani za škody, které nezavinil.
- ▶ Pokud způsobí Vy nebo osoby s Vámi ubytované či osoby, které Vás po dohodě s ubytovatelem navštívili škodu, je třeba tuto neprodleně nahlásit ubytovateli. Za způsobenou škodu nesete odpovědnost a jste povinni ji ubytovateli uhradit.
- ▶ Při ztrátě klíčů jste povinni zaplatit ubytovateli v plné výši náklady spojené jak s otevřením dveří, tak i s výměnou zámků.
- ▶ Hosté jsou povinni dodržovat ubytovací řád. Pokud hosté poruší hrubým způsobem pravidla dle ubytovacího řádu, je ubytovatel oprávněn předčasně ukončit jeho pobyt, bez nároku na vrácení poplatku za pobyt a host je povinen neprodleně vyklidit pokoj či apartmán.